

Публичный договор на оказание консультационно-информационных услуг

Настоящая редакция публичного договора действует
с 01 апреля 2020 г. и вступает в силу с момента публикации.

г. Витебск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления консультационно-информационных услуг, в том числе предоставления материалов в электронном и ином виде (далее именуемые «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Баркалиной Анастасией Михайловной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании свидетельства № 391360495 от 24.09.2010 г., и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте <http://ab-buh.of.by>
Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору.

Договор — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости курсов, размещенный по адресу <http://ab-buh.of.by>.

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Исполнитель** предоставляет, а **Заказчик** оплачивает образовательные услуги в рамках выбранного курса (части курса), продолжительность и план которых, размещены в соответствующих разделах Сайта, и являются неотъемлемыми приложениями к Договору.

2.2. Оплатой **Заказчик** выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса (части курса), интересующего **Заказчика**, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу: <http://ab-buh.of.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Для акцепта оферты Заказчик заполняет заявку на приобретение услуг в разделе «Запись на курсы», размещенную на официальном сайте Исполнителя <http://ab-buh.of.by>. Заполненная Заказчиком заявка является основанием для выставления Исполнителем счёта на оплату Услуг, направляемого на адрес электронной почты Заказчика, указанный в заявке.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст.404 и п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

Исполнитель обязан:

4.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с учебным планом и тарифом, выбранным Заказчиком.

4.2. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми учебными методическими материалами.

4.3. По окончании прохождения курса выдать документ, подтверждающий прохождение обучения по соответствующему курсу.

4.4. Заказчик обязан предоставить достоверную информацию при заполнении заявки на Сайте.

4.5. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.6. Заказчик обязан надлежащим образом выполнять задания к занятиям.

4.7. Заказчик обязан строго следовать инструкциям преподавателя при выполнении заданий.

4.8. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытой группе в Telegram, общаться корректно и цензурно, не высказывать необоснованные негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности, не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.9. Заказчику запрещается размещать в группе Исполнителя какую-либо рекламную информацию без согласования.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.3. При обучении по тарифам, включающим поддержку преподавателя, в случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом преподавателя связавшись с ним по электронной почте.

5.4. В течение установленного периода обучения по тарифам, включающим поддержку преподавателя, Исполнитель гарантирует Заказчику возможность постоянной связи с Исполнителем (представителями Исполнителя) по мессенджерам и электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 17:00.

5.5. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание образовательных услуг без возвращения денежных средств за оплаченное обучение, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за технические возможности и оборудование, а именно - доступ в Интернет, скорость Интернета, наличие программ для открытия файлов. Исполнитель не консультирует по настройке оборудования и иным техническим вопросам.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в белорусских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счёта на оплату. Оплата счета Заказчик производит через систему ЕРИП, согласно пути, указанного на Сайте.

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% предоплаты либо 50% предоплаты (по выбору Заказчика), путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя через систему ЕРИП.

В случае 50% предоплаты за обучение, Заказчик обязан оплатить вторую часть тарифа в срок не позднее прохождения 50% занятий. В случае не поступления 2-й части оплаты в указанный срок, Исполнитель имеет право приостановить оказание образовательных услуг до момента их полной оплаты.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. После оказания услуг, Исполнитель составляет Акт приемки оказанных услуг (далее по тексту – «Акт»), содержащий сведения о характере услуг, общей стоимости оказанных услуг, а также иные необходимые сведения, указание которых предусмотрено законодательством.

6.5. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все информационные материалы в соответствии с Законом Республики Беларусь от 17 мая 2011 г. № 262-З «Об авторском праве и смежных правах».

7.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы (как в полном объеме, так и частично). Исключение составляют файлы, помеченные как «Материалы к скачиванию».

7.3. Заказчику запрещено использовать полученные в ходе обучения учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам. Заказчик не вправе воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученных от Исполнителя материалов (как в целом, так и частично).

7.4. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

7.6. За каждый факт нарушения Исполнителем пунктов 7.1.-7.3. настоящего Договора Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает последнему штраф в размере 100 (ста) базовых величин. Выплата неустойки не освобождает Заказчика от компенсации упущенной выгоды.

8. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. в любое время по соглашению Сторон;

8.1.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-и дневный срок.

8.2. При расторжении договора по инициативе Заказчика оплате подлежат фактически оказанные услуги.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.п. 5.5, 6.2, 7.1.-7.3. услуг по настоящему договору.

8.4. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

8.5. Заказчик соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в случаях, предусмотренных п.п. 5.5, 6.2, 7.1.-7.3, или одностороннего отказа одной из сторон от исполнения настоящего Договора, он не в праве требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг, за исключением случаев, когда Договор прекращается вследствие нарушения Исполнителем своих обязательств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за способы и методы использования Заказчиком информации, полученной от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие информации и данных ожиданиям Заказчика.

9.4. Исполнитель не гарантирует трудоустройство Заказчика по итогам обучения, а также не дает гарантию поступления заказов к исполнению в рамках гражданско- правовых договоров возмездного оказания услуг.

9.5. Заказчик самостоятельно, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность принимает решения о применении (или неприменении) данных, полученных от Исполнителя в результате оказания последним услуг по настоящему Договору.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий.

9.7. В случае, если у Заказчика возникнут претензии по качеству оказанных Услуг, он обязан незамедлительно заявить об этом Исполнителю (представителю Исполнителя) с указанием дефектов. Исполнитель (представитель Исполнителя) обязан устранить возникшие по его вине недостатки в срок 2 (два) календарных дня с момента получения претензии, если не докажет, что указанные недостатки возникли не по его вине.

9.8. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой стороне

письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

10.3. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, мессенджеры Telegram, Viber, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.4. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным тарифом, и от Заказчика не поступило претензий в течение 5 рабочих дней после окончания обучения. По тарифу обучения без обратной связи услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к обучающим материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом, когда именно он им воспользовался либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

10.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Баркалина Анастасия Михайловна

Юридический адрес:

210029 г. Витебск, ул. Правды, д. 39, кор. 3, к. 57

Свидетельство № 391360495 от 24 сентября 2010 г.

Выдано администрацией Октябрьского района г. Витебска

УНП 391360495

Тел. МТС +375 33 310 87 33

р/с BY83 PJCB 3013 2017 8510 0000 0933 в

ОАО «Приорбанк», г. Минск, БИК PJCBVY2X

E-mail: info@ab-buh.of.by